

**Информация о работе по рассмотрению
письменных обращений граждан,
поступивших в администрацию
городского поселения – город Россошь,
за 2023 год**

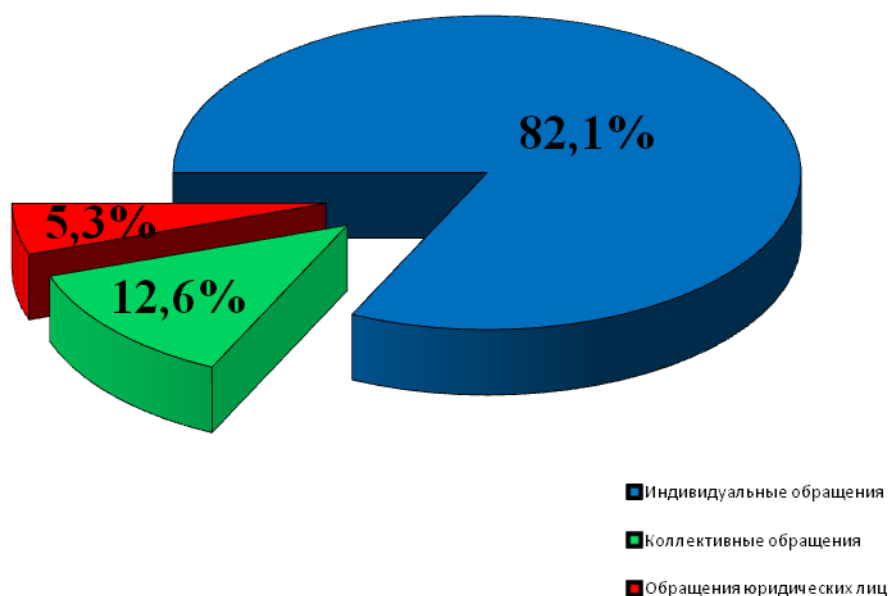
I. Письменные обращения граждан.

В 2023 году в администрацию поступило 569 письменных обращений граждан и объединений граждан, включая юридических лиц, и 149 запросов по обращениям, поступивших из других органов (за 2022 год – 745 обращений и 121 запрос). По сравнению с 2022 годом количество обращений уменьшилось на 23,6%, а количество запросов увеличилось на 23,1%. Соблюдаются сроки подготовки ответов на письменные обращения граждан и запросы по обращениям граждан, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений – 467 (82,1%);
- коллективных обращений – 72 (12,6%);
- обращений юридических лиц – 30 (5,3%).

Виды обращений граждан



В числе поступивших письменных обращений:

- обращений, поступивших в электронной форме – 257 (45,2%);
- обращений, переадресованных из других органов – 76 (13,4%);
- повторных обращений – 12 (2,1%).

Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:

- благоустройство территории – 113 (19,9%);
- градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 67 (11,8%);
- озеленение, удаление поросли, спиливание или снижающая обрезка деревьев, лесное хозяйство – 66 (11,6%);
- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 56 (9,8%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 37 (6,5%);
- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 30 (5,3%);
- подтопление, мероприятия по его предупреждению – 27 (4,7%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 25 (4,4%);
- строительство и ремонт дорог, тротуаров, путепроводов, их содержание - 23 (4,0%);
- участие в муниципальных и других программах – 21 (3,7%);
- уличное освещение – 20 (3,5%);
- транспорт и безопасность, парковки – 18 (3,2%);
- строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям – 11 (1,9%);
- памятники, мемориалы, захоронения – 8 (1,4%);
- ГО и защита от ЧС природного и техногенного характера, пожарная безопасность – 8 (1,4%);
- меры профилактического и административного воздействия – 8 (1,4%);
- правила содержания животных – 6 (1,1%);
- признание аварийным, переселение из ветхого и аварийного жилья – 5 (0,9%);
- торговля и бытовые услуги – 3 (0,5%);
- улучшение жилищных условий, ремонт жилья ветеранов ВОВ – 3 (0,5%);
- иные вопросы (предоставление информации общего характера) – 14 (2,5%).

Тематика обращений



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- поддержано – 209 (36,7%), в том числе меры приняты – 100 (17,6%);
- разъяснено – 319 (56,1%);
- отказано – 22 (3,9%);
- переадресовано – 16 (2,8%);
- отозвано – 3 (0,5%).

В ходе рассмотрения письменных обращений:

- проверено комиссионно – 59 (10,4%);
- проверено с выездом на место – 269 (47,3%);
- рассмотрено с участием заявителя – 21 (3,7%);
- взято на дополнительный контроль – 76 (13,4%).

По результату рассмотрения «поддержано, меры приняты» осуществлялась «обратная связь» с заявителями, удовлетворено проделанной работой по их обращениям – 100%.

Документооборот по письменным обращениям граждан за 2023 год составил 2235 документов, из них: входящих документов – 840 (37,6%), исходящих документов – 1395 (62,4%).

Из общего количества исходящих документов – 497 запросов (35,6%), направленных по обращениям граждан.

II. Обращения граждан, поступившие на личном приеме должностными лицами администрации городского поселения – город Россосшь.

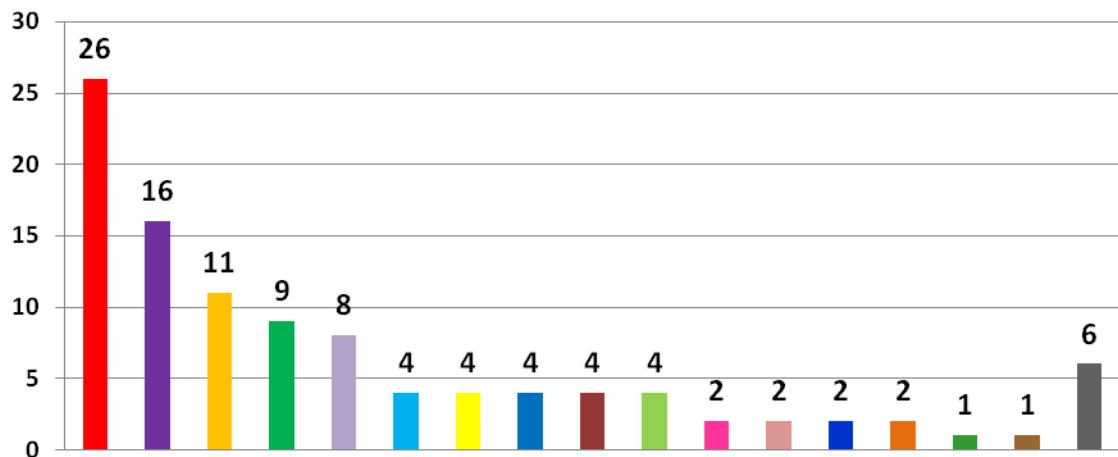
За 2023 год на личном приеме должностными лицами администрации принято 141 человек (для сравнения: за 2022 год – 111).

В ходе его проведения 106 заявителям даны устные разъяснения. По 35 вопросам, требующим содействия в решении, заявители оставляли письменные обращения с изложением сути проблемы (учтены в I разделе).

Тематика вопросов, поднимаемых в устных обращениях:

- благоустройство территории – 26 (24,5%);
- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 16 (15,1%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 11 (10,4%);
- градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 9 (8,5%);
- отопление, мероприятия по его предупреждению – 8 (7,5%);
- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 4 (3,8%);
- торговля и бытовые услуги – 4 (3,8%);
- признание аварийным, переселение из ветхого и аварийного жилья – 4 (3,8%);
- меры профилактического и административного воздействия – 4 (3,8%);
- строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям – 4 (3,8%);
- участие в муниципальных и других программах – 2 (1,9%);
- уличное освещение – 2 (1,9%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 2 (1,9%);
- памятники, мемориалы, захоронения – 2 (1,9%);
- озеленение, удаление поросли, спиливание или снижающая обрезка деревьев, лесное хозяйство – 1 (0,9%);
- транспорт и безопасность, парковки – 1 (0,9%);
- иные вопросы – 6 (5,6%).

Тематика обращений



■ Благоустройство территории

■ Деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества

■ Обращение с ТКО и иными отходами

■ Градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры

■ Подтопление, мероприятия по его предупреждению

■ Функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ

■ Торговля и бытовые услуги

■ Признание аварийным, переселение из ветхого и аварийного жилья

■ Меры профилактического и административного воздействия

■ Строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям

■ Участие в муниципальных и других программах

■ Уличное освещение

■ Оказание содействия льготной категории граждан

■ Памятники, мемориалы, захоронения

■ Озеленение, удаление поросли, спиливание или снижающая обрезка деревьев, лесное хозяйство

■ Транспорт и безопасность, парковки

■ Иные вопросы (предоставление информации общего характера)