

**Информация о работе по рассмотрению  
письменных обращений граждан,  
поступивших в администрацию  
городского поселения – город Россошь  
за I квартал 2024 года**

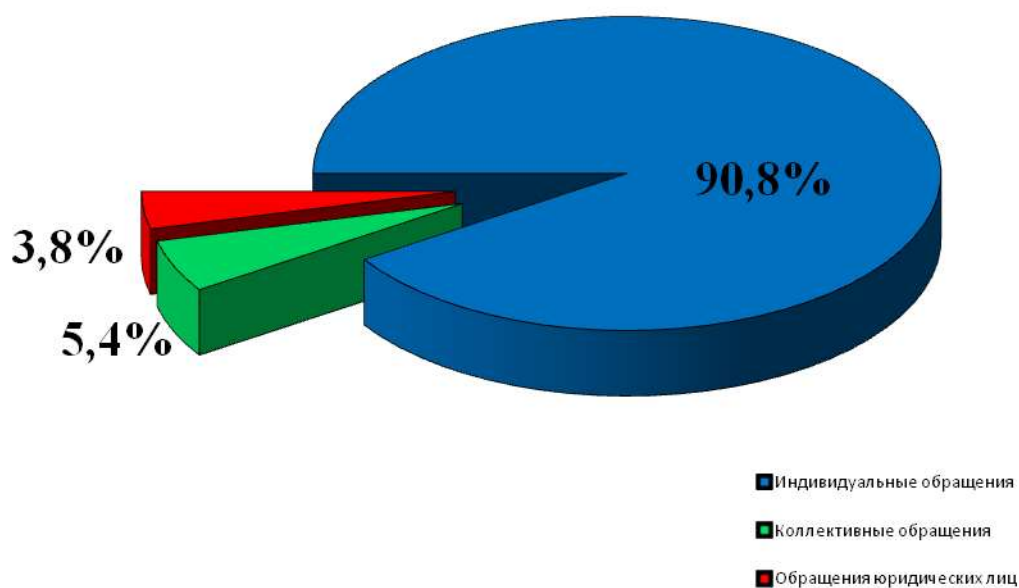
**I. Письменные обращения граждан.**

В I квартале 2024 года в администрацию поступило 130 письменных обращений граждан и объединений граждан, включая юридических лиц, и 29 запросов по обращениям, поступивших из других органов (за I квартал 2023 года – 120 обращений и 14 запросов). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений и запросов увеличилось соответственно на 8,3% и 107,1%. Соблюдаются сроки исполнения ответов по письменным обращениям граждан и запросов по обращениям граждан, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений – 118 (90,8%);
- коллективных обращений – 7 (5,4%);
- обращений юридических лиц – 5 (3,8%).

**Виды обращений граждан**



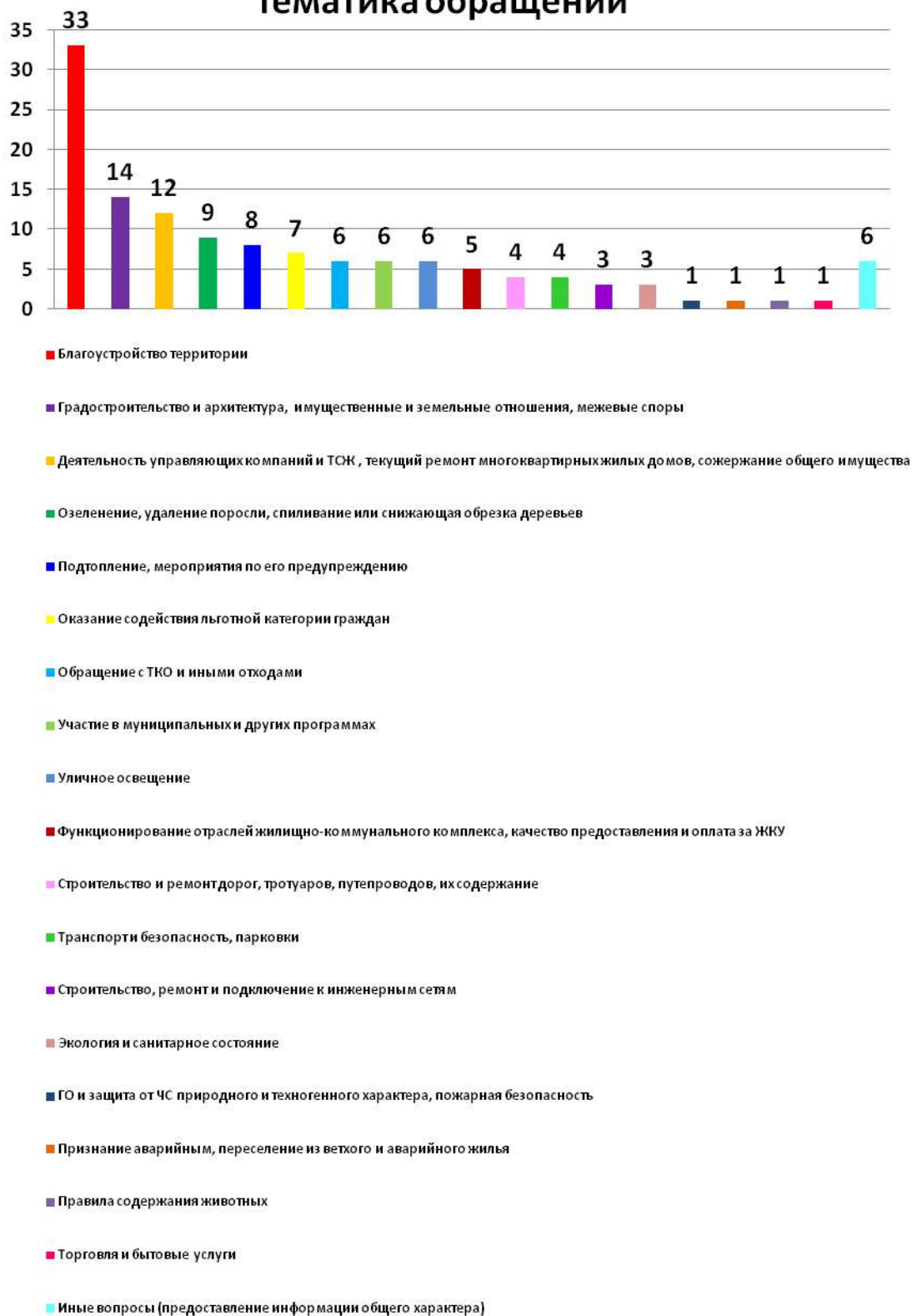
В числе поступивших письменных обращений:

- обращений, поступивших в электронной форме – 67 (51,5%);
- обращений, переадресованных из других органов – 9 (6,9%);
- повторных обращений – 1 (0,8%).

Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:

- благоустройство территории – 33 (25,4%);
- градостроительство, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 14 (10,8%);
- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 12 (9,2%);
- озеленение, удаление поросли, спиливание или снижающая обрезка деревьев, лесное хозяйство – 9 (6,9%);
- подтопление, мероприятия по его предупреждению – 8 (6,2%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 7 (5,3%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 6 (4,6%);
- участие в муниципальных программах – 6 (4,6%);
- уличное освещение – 6 (4,6%);
- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 5 (3,8%);
- строительство и ремонт дорог, тротуаров, путепроводов, их содержание – 4 (3,1%);
- транспорт и безопасность, парковки – 4 (3,1%);
- строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям – 3 (2,3%);
- экология и санитарное состояние – 3 (2,3%);
- ГО и защита от ЧС природного и техногенного характера, пожарная безопасность – 1 (0,8%);
- признание аварийным, переселение из ветхого и аварийного жилья – 1 (0,8%);
- правила содержания животных – 1 (0,8%);
- торговля и бытовые услуги – 1 (0,8%);
- иные вопросы (предоставление информации общего характера) – 6 (4,6%).

## Тематика обращений



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- поддержано – 44 (33,9%), в том числе меры приняты – 24 (18,5%);
- разъяснено – 70 (53,8%);
- отказано – 6 (4,6%);
- переадресовано – 10 (7,7%);
- отозвано – 0 (0,0%).

В ходе рассмотрения письменных обращений:

- проверено комиссионно – 14 (10,8%);
- проверено с выездом на место – 65 (50,0%);
- рассмотрено с участием заявителя – 1 (0,8%);
- взято на дополнительный контроль – 10 (7,7%).

По результату рассмотрения «поддержано, меры приняты» осуществлялась «обратная связь» с заявителями, удовлетворено проделанной работой по их обращениям – 100%.

Документооборот по письменным обращениям граждан за I квартал 2024 года составил 407 документов, из них: входящих документов – 153 (37,6%), исходящих документов – 254 (62,4%).

Из общего количества исходящих документов – 98 запросов (38,6%), направленных по обращениям граждан.

## **II. Обращения граждан, поступившие на личном приеме должностными лицами администрации городского поселения – город Россошь.**

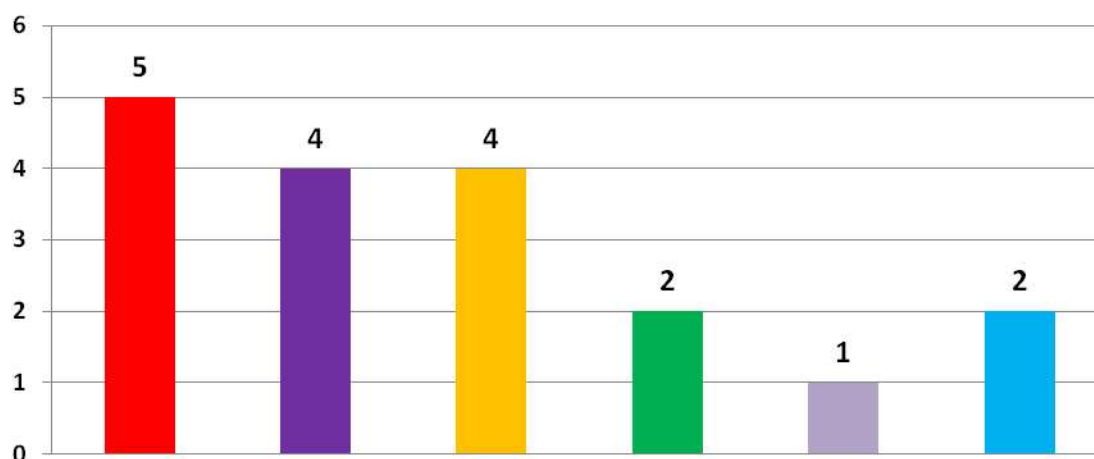
В I квартале 2024 года на личном приеме должностными лицами администрации принято 27 человек (для сравнения: в I квартале 2023 года – 30 человек).

В ходе его проведения 18 заявителям даны устные разъяснения. По 9 вопросам, требующим содействия в решении, заявители оставляли письменные обращения с изложением сути проблемы (учтены в I разделе).

Тематика вопросов, поднимаемых в устных обращениях:

- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 5 (27,7%);
- градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 4 (22,3%);
- благоустройство территории – 4 (22,3%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 2 (11,1%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 1 (5,5%);
- иные вопросы – 2 (11,1%).

## Тематика обращений



■ Деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества

■ Градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры

■ Благоустройство территории

■ Оказание содействия льготной категории граждан

■ Обращение с ТКО и иными отходами

■ Другие вопросы (предоставление информации общего характера)