

**Обзор обращений граждан,
поступивших в администрацию
городского поселения – город Россошь,
за I полугодие 2024 года**

I. Письменные обращения граждан.

В I полугодии 2024 года в администрацию поступило 294 письменных обращения граждан и объединений граждан, включая юридических лиц, и 42 запроса по обращениям, поступившим из других органов (за I полугодие 2023 года 262 обращения и 53 запроса). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 12,2%, а количество запросов уменьшилось на 20,8%. Соблюдаются сроки исполнения ответов по письменным обращениям граждан и запросов по обращениям граждан, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений – 215 (73,1%);
- коллективных обращений – 66 (22,5%);
- обращений юридических лиц – 13 (4,4%).



В числе поступивших письменных обращений:

- обращений, поступивших в электронной форме – 127 (43,2%);
- обращений, переадресованных из других органов – 18 (6,1%);
- повторных обращений – 3 (1,0%).

Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:

- благоустройство территории – 62 (21,1%);
- участие в муниципальных и других программах – 50 (17,0%);
- градостроительство, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 36 (12,2%);
- озеленение, удаление поросли, спиливание или снижающая обрезка деревьев, лесное хозяйство – 20 (6,8%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 19 (6,5%);
- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 15 (5,1%);
- уличное освещение – 11 (3,7%);
- строительство и ремонт дорог, тротуаров, путепроводов, их содержание – 11 (3,7%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 10 (3,4%);
- подтопление, мероприятия по его предупреждению – 9 (3,1%);
- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 9 (3,1%);
- транспорт и безопасность, парковки – 8 (2,7%);
- строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям – 8 (2,7%);
- экология и санитарное состояние – 4 (1,4%);
- ГО и защита от ЧС природного и техногенного характера, пожарная безопасность – 2 (0,7%);
- признание аварийным, переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 (0,7%);
- памятники и мемориалы – 2 (0,7%);
- правила содержания животных – 2 (0,7%);
- торговля и бытовые услуги – 1 (0,3%);
- иные вопросы (предоставление информации общего характера) – 13 (4,4%).

Тематика обращений



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- поддержано – 101 (34,4%), в том числе меры приняты – 48 (16,3%);
- разъяснено – 168 (57,1%);
- отказано – 12 (4,1%);
- переадресовано – 13 (4,4%);
- отозвано – 0 (0,0%).

В ходе рассмотрения письменных обращений:

- проверено комиссионно – 70 (23,8%);
- проверено с выездом на место – 17 (58,2%);
- рассмотрено с участием заявителя – 6 (2,0%);
- взято на дополнительный контроль – 34 (11,6%).

По результату рассмотрения «поддержано, меры приняты» осуществлялась «обратная связь» с заявителями, удовлетворено проделанной работой по их обращениям – 100%.

Документооборот по письменным обращениям граждан за I полугодие 2023 года составил 931 документ, из них: входящих документов – 336 (36,1%), исходящих документов – 595 (63,9%).

Из общего количества исходящих документов – 198 запросов (33,3%), направленных по обращениям граждан.

II. Обращения граждан, поступившие на личном приеме должностными лицами администрации городского поселения – город Россошь.

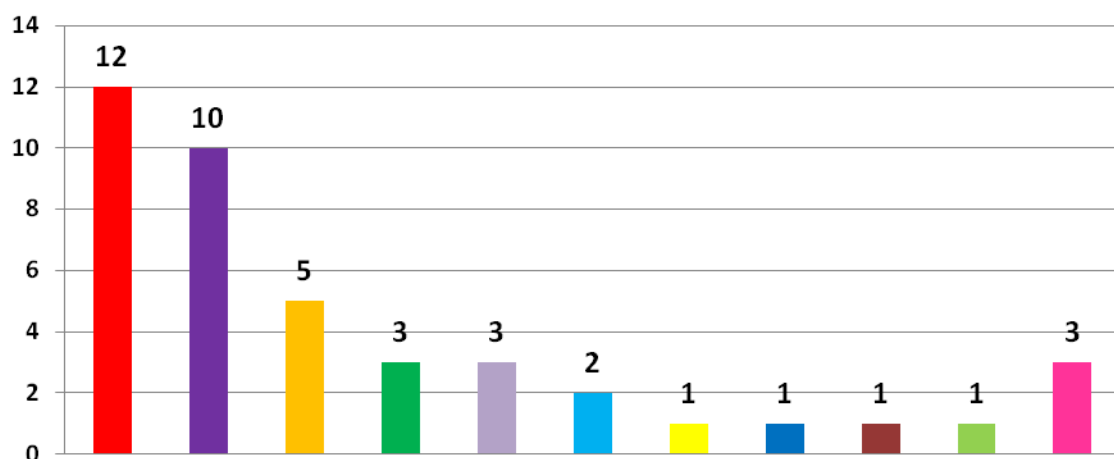
В I полугодии 2024 года на личном приеме должностными лицами администрации принято 56 человек (для сравнения: в I полугодии 2023 года – 64 человека).

В ходе его проведения 42 заявителям даны устные разъяснения. По 14 вопросам, требующим содействия в решении, заявители оставляли письменные обращения с изложением сути проблемы (учтены в I разделе).

Тематика вопросов, поднимаемых в устных обращениях:

- благоустройство территории – 12 (28,5%)
- градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 10 (23,8%);
- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 5 (12,0%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 3 (7,1%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 3 (7,1%);
- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 2 (4,8%);
- отопление, мероприятия по его предупреждению – 1 (2,4%);
- строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям – 1 (2,4%);
- памятники мемориалы, захоронения – 1 (2,4%);
- транспорт и безопасность, парковки – 1 (2,4%);
- иные вопросы – 3 (7,1%).

Тематика обращений



■ Благоустройство территории

■ Градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры

■ Деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества

■ Обращение с ТКО и иными отходами

■ Оказание содействия льготной категории граждан

■ Функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ

■ Подтопление, мероприятия по его предупреждению

■ Строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям

■ Памятники, мемориалы, захоронения

■ Транспорт и безопасность, парковки

■ Другие вопросы (предоставление информации общего характера)