

**Информация о работе по рассмотрению
письменных обращений граждан,
поступивших в администрацию
городского поселения – город Россошь,
за 2024 год**

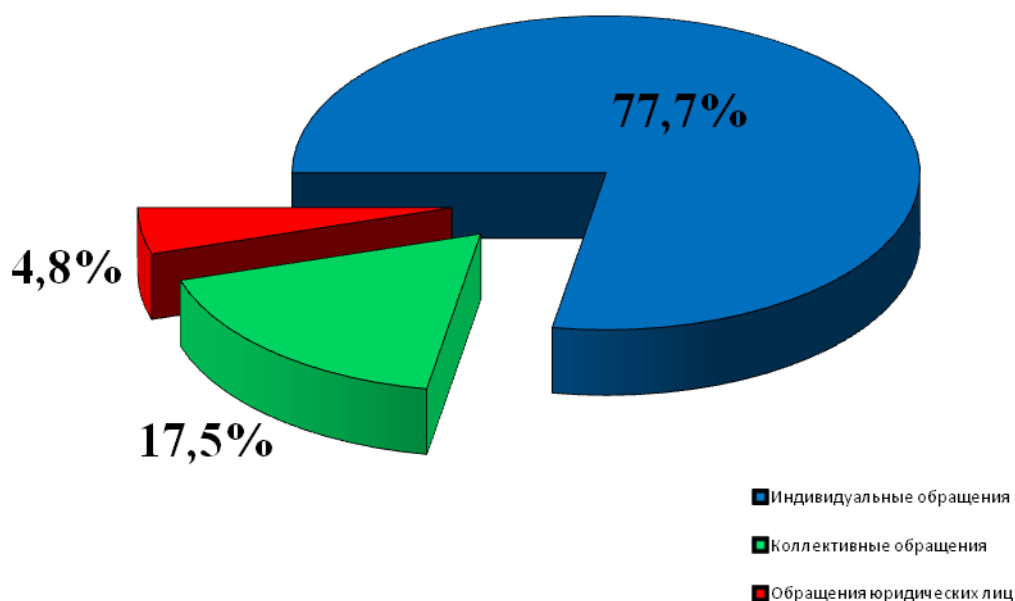
I. Письменные обращения граждан.

В 2024 году в администрацию поступило 629 письменных обращений граждан и объединений граждан, включая юридических лиц, и 107 запросов по обращениям, поступивших из других органов (за 2023 год – 569 обращений и 149 запросов). По сравнению с 2023 годом количество обращений увеличилось на 10,5%, а количество запросов уменьшилось на 28,2%. Соблюдаются сроки подготовки ответов на письменные обращения граждан и запросы по обращениям граждан, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений – 489 (77,7%);
- коллективных обращений – 110 (17,5%);
- обращений юридических лиц – 30 (4,8%).

Виды обращений граждан



В числе поступивших письменных обращений:

- обращений, поступивших в электронной форме – 296 (47,1%);
- обращений, переадресованных из других органов – 51 (8,1%);
- повторных обращений – 5 (0,8%).

Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:

- благоустройство территории – 112 (17,8%);
- градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 98 (15,6%);
- озеленение, удаление поросли, спиливание или снижающая обрезка деревьев, лесное хозяйство – 54 (8,6%);
- участие в муниципальных и других программах – 54 (8,6%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 42 (6,7%);
- уличное освещение – 38 (6,0%);
- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 33 (5,2%);
- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 29 (4,6%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 29 (4,6%);
- строительство и ремонт дорог, тротуаров, путепроводов, их содержание - 27 (4,3%);
- транспорт и безопасность, парковки – 26 (4,1%);
- отопление, мероприятия по его предупреждению – 14 (2,2%);
- строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям – 13 (2,1%);
- ГО и защита от ЧС природного и техногенного характера, пожарная безопасность – 11 (1,8%);
- экология и санитарное состояние – 9 (1,4%);
- торговля и бытовые услуги – 5 (0,8%);
- памятники, мемориалы, захоронения – 5 (0,8%);
- меры профилактического и административного воздействия – 5 (0,8%);
- правила содержания животных – 3 (0,5%);
- признание аварийным, переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 (0,3%);
- иные вопросы (предоставление информации общего характера) – 20 (3,2%).

Тематика обращений



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- поддержано – 240 (38,2%), в том числе меры приняты – 114 (18,1%);
- разъяснено – 338 (53,7%);
- отказано – 30 (4,8%);
- переадресовано – 19 (3,0%);
- отозвано – 2 (0,3%).

В ходе рассмотрения письменных обращений:

- проверено комиссионно – 101 (16,1%);
- проверено с выездом на место – 342 (54,4%);
- рассмотрено с участием заявителя – 9 (1,4%);
- взято на дополнительный контроль – 69 (11,0%).

По результату рассмотрения «поддержано, меры приняты» осуществлялась «обратная связь» с заявителями, удовлетворено проделанной работой по их обращениям – 100%.

Документооборот по письменным обращениям граждан за 2024 год составил 2063 документа, из них: входящих документов – 810 (39,3%), исходящих документов – 1253 (60,7%).

Из общего количества исходящих документов – 372 запросов (46,0%), направленных по обращениям граждан.

II. Обращения граждан, поступившие на личном приеме должностными лицами администрации городского поселения – город Россошь.

За 2024 год на личном приеме должностными лицами администрации принято 115 человек (для сравнения: за 2023 год – 141).

В ходе его проведения 88 заявителям даны устные разъяснения. По 27 вопросам, требующим содействия в решении, заявители оставляли письменные обращения с изложением сути проблемы (учтены в I разделе).

Тематика вопросов, поднимаемых в устных обращениях:

- благоустройство территории – 18 (20,5%);
- градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 17 (19,3%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 10 (11,4%);
- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 8 (9,1%);
- строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям – 7 (7,9%);
- памятники, мемориалы, захоронения – 4 (4,5%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 3 (3,4%);
- признание аварийным, переселение из ветхого и аварийного жилья – 3 (3,4%);
- транспорт и безопасность, парковки – 3 (3,4%);
- уличное освещение – 2 (2,3%);
- отопление, мероприятия по его предупреждению – 2 (2,3%);
- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 2 (2,3%);
- меры профилактического и административного воздействия – 2 (2,3%);
- торговля и бытовые услуги – 1 (1,1%);
- Иные вопросы (предоставление информации общего характера) – 6 (6,8%).

Тематика обращений

