

**Информация о работе по рассмотрению
письменных обращений граждан,
поступивших в администрацию
городского поселения – город Россошь,
за 9 месяцев 2024 года**

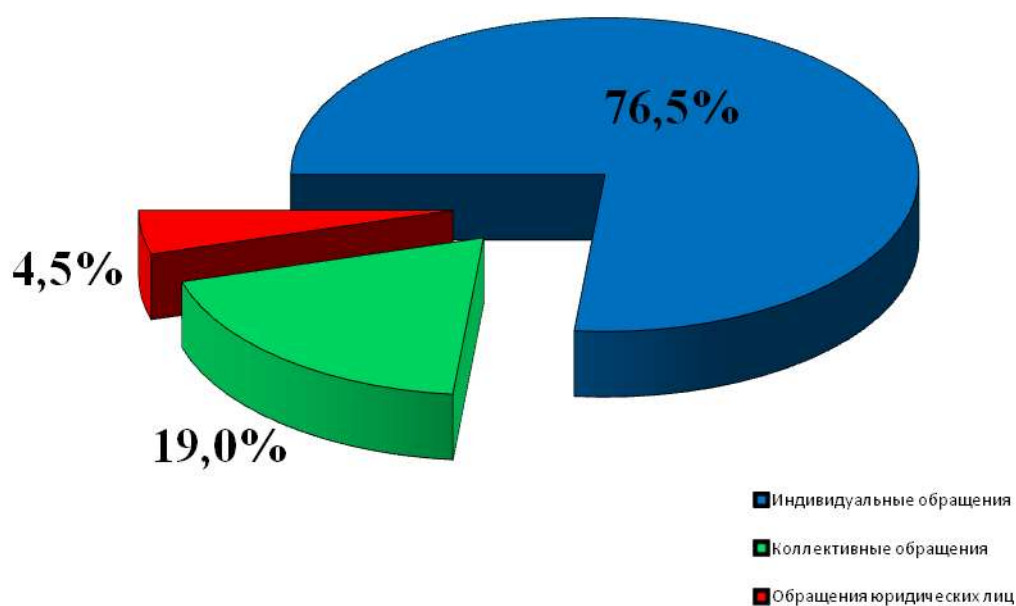
I. Письменные обращения граждан.

За 9 месяцев 2024 года в администрацию поступило 465 письменных обращений граждан и объединений граждан, включая юридических лиц, и 60 запросов по обращениям, поступившим из других органов (за 9 месяцев 2023 года – 416 обращений и 90 запросов). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 11,8%, а количество запросов уменьшилось на 33,3%. Соблюдаются сроки исполнения ответов по письменным обращениям граждан и запросов по обращениям граждан, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений – 356 (76,5%);
- коллективных обращений – 88 (19,0%);
- обращений юридических лиц – 21 (4,5%).

Виды обращений граждан



В числе поступивших письменных обращений:

- обращений, поступивших в электронной форме – 208 (44,7%);
- обращений, переадресованных из других органов – 32 (6,9%);
- повторных обращений – 3 (0,6%).

Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:

- благоустройство территории – 95 (20,4%);
- градостроительство, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 68 (14,6%);
- участие в муниципальных и других программах – 52 (11,2%);
- озеленение, удаление поросли, спиливание или снижающая обрезка деревьев, лесное хозяйство – 38 (8,2%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 30 (6,5%);
- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 24 (5,2%);
- строительство и ремонт дорог, тротуаров, путепроводов, их содержание – 21 (4,5%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 18 (3,9%);
- уличное освещение – 17 (3,7%);
- транспорт и безопасность, парковки – 16 (3,4%);
- подтопление, мероприятия по его предупреждению – 13 (2,8%);
- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 13 (2,8%);
- строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям – 11 (2,4%);
- ГО и защита от ЧС природного и техногенного характера, пожарная безопасность – 10 (2,1%);
- экология и санитарное состояние – 8 (1,7%);
- памятники и мемориалы – 4 (0,9%);
- меры профилактического и административного воздействия – 4 (0,9%);
- торговля и бытовые услуги – 3 (0,6%);
- признание аварийным, переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 (0,4%);
- правила содержания животных – 2 (0,4%);
- иные вопросы (предоставление информации общего характера) – 16 (3,4%).

Тематика обращений



По результатам рассмотрения письменных обращений:

- поддержано – 178 (38,3%), в том числе меры приняты – 89 (19,1%);
- разъяснено – 246 (52,9%);
- отказано – 25 (5,4%);
- переадресовано – 15 (3,2%);
- отозвано – 1 (0,2%).

В ходе рассмотрения письменных обращений:

- проверено комиссионно – 87 (18,7%);
- проверено с выездом на место – 265 (57,0%);
- рассмотрено с участием заявителя – 8 (1,7%);
- взято на дополнительный контроль – 52 (11,2%).

По результату рассмотрения «поддержано, меры приняты» осуществлялась «обратная связь» с заявителями, удовлетворено проделанной работой по их обращениям – 100%.

Документооборот по письменным обращениям граждан за 9 месяцев 2024 года составил 1519 документов, из них: входящих документов – 579 (38,1%), исходящих документов – 940 (61,9%).

Из общего количества исходящих документов – 304 запроса (32,3%), направленных по обращениям граждан.

II. Обращения граждан, поступившие на личном приеме должностными лицами администрации городского поселения – город Россошь.

За 9 месяцев 2024 года на личном приеме должностными лицами администрации принято 97 человек (для сравнения: за 9 месяцев 2023 года – 104 человека).

В ходе его проведения 72 заявителям даны устные разъяснения. По 25 вопросам, требующим содействия в решении, заявители оставляли письменные обращения с изложением сути проблемы (учтены в I разделе).

Тематика вопросов, поднимаемых в устных обращениях:

- благоустройство территории – 17 (23,7%);
- градостроительство и архитектура, имущественные и земельные отношения, межевые споры – 13 (18,1%);
- обращение с ТКО и иными отходами – 7 (9,8%);
- строительство, ремонт и подключение к инженерным сетям – 7 (9,8%);
- деятельность управляющих компаний и ТСЖ, текущий ремонт многоквартирных жилых домов, содержание общего имущества – 5 (6,7%);
- памятники, мемориалы, захоронения – 4 (5,6%);
- оказание содействия льготной категории граждан – 3 (4,2%);
- подтопление, мероприятия по его предупреждению – 2 (2,8%);
- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 2 (2,8%);
- транспорт и безопасность, парковки – 2 (2,8%);
- уличное освещение – 2 (2,8%);
- торговля и бытовые услуги – 1 (1,4%);
- меры профилактического и административного воздействия – 1 (1,4%);
- признание аварийным, переселение из ветхого и аварийного жилья – 1 (1,4%);
- иные вопросы – 5 (6,7%).

Тематика обращений

